

ORIHICAメンバーズカード・アプリ会員規約 新旧対照表

下線の部分は改定部分

|                                             | (現行)<br>メンバーズカード会員規約                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (現行)<br>ORIHICAアプリ会員規約                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (改定日:2024年11月1日)<br>ORIHICAメンバーズカード・アプリ会員規約                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1条 (会員)                                    | <p>会員とは、株式会社AOKI（以下「当社」という。）に対し本規約を承諾のうえ、AOKIメンバーズカードまたはORIHICAメンバーズカード(以下「カード」という。))の入会を申し込みされ、当社が入会を認めた方をいいます。</p> <p>またグループ会員とは、株式会社AOKIホールディングス及びAOKIグループ(以下「当社グループ」という。)に対しAOKIグループ アンバサダーズ会員規約を承諾のうえ、AOKIグループ アンバサダーズ会員の入会を申し込みされ、当社グループが入会を認めた方をいいます。</p> <p>当社グループとはAOKIホールディングス、AOKIホールディングスの子会社及び関連会社をいいます。</p> <p>&lt;AOKIグループ&gt;<br/><a href="https://ir.aoki-hd.co.jp/ja/privacypolicy/group.html">https://ir.aoki-hd.co.jp/ja/privacypolicy/group.html</a></p> | <p>会員とは、株式会社AOKI（以下「当社」という。）に対し本規約を承諾のうえ、ORIHICAメンバーズアプリ(以下「アプリ」という。))の入会を申し込みされ、当社が入会を認めた方をいいます。</p> <p>またグループ会員とは、株式会社AOKIホールディングス及びAOKIグループ(以下「当社グループ」という。)に対しAOKIグループ アンバサダーズ会員規約を承諾のうえ、AOKIグループ アンバサダーズ会員の入会を申し込みされ、当社グループが入会を認めた方をいいます。</p> <p>当社グループとはAOKIホールディングス、AOKIホールディングスの子会社及び関連会社をいいます。</p> <p>&lt;AOKIグループ&gt;<br/><a href="https://ir.aoki-hd.co.jp/ja/privacypolicy/group.html">https://ir.aoki-hd.co.jp/ja/privacypolicy/group.html</a></p> | <p>会員とは、株式会社AOKI（以下「当社」という。）に対し本規約を承諾のうえ、ORIHICAメンバーズカード(以下「カード」という。))及びORIHICAメンバーズアプリ(以下「アプリ」という。))の入会を申し込みされ、当社が入会を認めた方をいいます。</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>本規約内容を承諾し、会員となった場合、当社からの規約変更等に関する重要な連絡事項のメール、及びメールマガジンを受取ることに承諾したものとみなします。メールマガジンの配信解除を希望する場合は、会員本人が登録ページより登録解除手続きページへアクセスして登録解除を行ってください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 第2条 (会員情報・パスワードの管理)                         | <p>(1) 会員は、カードを発行されたとき直ちにカード署名欄に自署し、善良なる管理者の注意をもってカードを使用・管理していただきます。</p> <p>(新規)</p> <p>(2) カードは、カード署名欄に自署した会員ご自身のみが使用でき、他人に貸与・譲渡若しくは担保に提供してはならず、また第三者にカードを使用させ若しくはカードの占有権を第三者に移転することは一切できません。</p> <p>(新規)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>(1) 会員は、善良なる管理者の注意をもってアプリを使用・管理していただきます。</p> <p>(新規)</p> <p>(2) アプリは、会員ご自身のみが使用でき、他人に貸与・譲渡若しくは担保に提供してはならず、また第三者にアプリを使用させ若しくはアプリの占有権を第三者に移転することは一切できません。</p> <p>(新規)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>1. 会員は、自己の責任において会員情報(会員番号・パスワード含む)の管理を行うものとします。</p> <p>2. 会員は、原則として、一つの会員番号のみを登録及び保有できるものとします。</p> <p>3. 会員は、他人の個人情報を自らの情報として登録を行うことはできません。</p> <p>4. カードでの入会を行う場合は、発行されたときにカード署名欄に自署するものとします。</p> <p>5. 会員番号及びパスワードは、会員本人のみが使用でき、第三者に貸与・譲渡・担保提供等いかなる処分をしてもはならず、第三者に使用させることや、占有権を移転することも一切できません。</p> <p>6. 当社及びその他のサービス提供者は、会員による会員情報及びパスワードの使用・管理方法の過失並びに第三者の利用により会員に生じた損害については、一切の責任を負わないものとします。</p>                                                                                                                                                                                             |
| 第3条 (カード・アプリの利用)                            | <p>会員は、AOKI・ORIHICAでのお買物の精算前にカードを提示することにより、ポイントサービスの提供を受けるものとします。会員がグループ会員へ入会されない場合、会員として入会された各々のメンバーズカード店舗ブランドでのみポイントサービスをご利用することが可能です。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>会員は、ORIHICAでのお買物の精算前にアプリを提示することにより、ポイントサービスの提供を受けるものとします。会員がグループ会員へ入会されない場合、会員として入会されたメンバーズカード店舗ブランドでのみポイントサービスをご利用することが可能です。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>会員は、ORIHICAでのお買物の精算前にカード又はアプリを提示することにより、ポイントサービスの提供を受けるものとします。また会員として入会されたブランドでのみポイントサービスをご利用することが可能です。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 第4条 (ポイントの付与と対象商品)                          | <p>基本となるポイントは、AOKI・ORIHICAで購入された対象商品の消費税を含む購入代金等(対象商品・お直し料金・宅配料金・手数料)に対して100円(税込)につき一定ポイントを会員またはグループ会員に付与するものとします(100円未満は切り捨て)。</p> <p>具体的な付与ポイント・対象商品情報は、別途「グループ会員制度規約」第9条にて掲載するポイントテーブル表によるものとします。</p> <p>詳細は <a href="https://aoki-group-ambassadors.com">https://aoki-group-ambassadors.com</a> の会員規約をご確認ください。</p>                                                                                                                                                        | <p>基本となるポイントは、ORIHICAで購入された対象商品の消費税を含む購入代金等(対象商品・お直し料金・宅配料金・手数料)に対して100円(税込)につき一定ポイントを会員またはグループ会員様に付与するものとします(100円未満は切り捨て)。</p> <p>具体的な付与ポイント・対象商品情報は、別途「グループ会員制度規約」第9条にて掲載するポイントテーブル表によるものとします。</p> <p>詳細は <a href="https://aoki-group-ambassadors.com">https://aoki-group-ambassadors.com</a> の会員規約をご確認ください。</p>                                                                                                                                             | <p>基本となるポイントは、ORIHICAで購入された対象商品の消費税を含む購入代金等(対象商品・お直し料金・宅配料金・手数料)に対して100円(税込)につき一定ポイントを会員に付与するものとします。(100円未満は切り捨て)</p> <p>(削除)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 第5条 (ポイントの利用)                               | <p>(1) ポイントは1ポイント単位でご利用いただけます。</p> <p>(2) 1ポイントは、1円(税込)分として全国のAOKI・ORIHICA各店舗(オンラインショップを含む)でご利用いただけます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>(1) ポイントは1ポイント単位でご利用いただけます。</p> <p>(2) 1ポイントは、1円(税込)分として全国のORIHICA各店舗(オンラインショップを含む)でご利用いただけます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>1. ポイントは1ポイント単位でご利用いただけます。</p> <p>2. 1ポイントは、1円(税込)分として全国のORIHICA各店舗(オンラインショップを含む)でご利用いただけます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 第6条 (ポイントの有効期間・取消し・退会に伴う失効)                 | (略)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (略)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (略)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 第7条 (連絡・通知)                                 | (新規)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (略)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (略)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 第8条 (個人情報を含む利用者情報の取扱い)                      | <p>(1) 会員及びグループ会員の個人情報を含む利用者情報の取扱いについては、別途プライバシーポリシーの定めによるものとし、会員及びグループ会員はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。</p> <p>(新規)</p> <p>(2) 当社は、利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるとします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>(1) 会員及びグループ会員様の個人情報を含む利用者情報の取扱いについては、別途プライバシーポリシー及びWebプライバシーポリシーの定めによるものとし、会員及びグループ会員はこのプライバシーポリシー及びWebプライバシーポリシーに従って当社が利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。</p> <p>(新規)</p> <p>(2) 当社は、会員が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるとします。</p>                                                                                                                                                                                                      | <p>1. 会員の個人情報を含む利用者情報の取扱いについては、別途プライバシーポリシー及びWebプライバシーポリシーの定めによるものとし、会員はこのプライバシーポリシー及びWebプライバシーポリシーに従って当社が利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。</p> <p>プライバシーポリシー<br/><a href="https://www.orihica.com/privacy/">https://www.orihica.com/privacy/</a><br/>Webプライバシーポリシー<br/><a href="https://ir.aoki-hd.co.jp/ja/webprivacypolicy/index.html">https://ir.aoki-hd.co.jp/ja/webprivacypolicy/index.html</a></p> <p>2. 当社は、利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるとします。</p>                                                                                                                 |
| 第9条 (個人情報を含む利用者情報の管理)                       | <p>(1) 会員の個人情報を含む利用者情報は、当社グループの店頭販売や通信販売及びサービスの提供等に関する事業活動(商品発送、DM 送付、商品情報のお知らせ、商品・サービスの企画、購入分析、防犯、債権管理等)を目的に使用させていただきます。</p> <p>(2) 会員の個人情報を含む利用者情報は、会員の同意がない限り、第三者に提供することはありません。ただし、当社グループ内で個人情報を含む利用者情報(氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・メールアドレス・取引履歴情報・位置情報等)を共同して利用させていただく場合がございます。</p> <p>(3) 当社からのご案内が不要な場合、最寄りのAOKI・ORIHICA店舗及びホームページよりお申し出いただければ、ダイレクトメール・電子メールなどの送付・送信は停止させていただきます。</p> <p>(新規)</p>                                                                               | <p>(1) 会員の個人情報を含む利用者情報は、当社グループの店頭販売や通信販売及びサービスの提供等に関する事業活動(商品発送、DM 送付、商品情報のお知らせ、商品・サービスの企画、購入分析、防犯、債権管理等)を目的に使用させていただきます。</p> <p>(2) 会員の個人情報を含む利用者情報は、会員の同意がない限り、第三者に提供することはありません。ただし、当社グループ内で個人情報を含む利用者情報(氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・メールアドレス・取引履歴情報・位置情報等)を共同して利用させていただく場合がございます。</p> <p>(3) 当社からのご案内が不要な場合、最寄りのORIHICA店舗及びホームページよりお申し出いただければ、ダイレクトメール・電子メールなどの送付・送信は停止させていただきます。</p> <p>(新規)</p>                                                                     | <p>1. 会員の個人情報を含む利用者情報は、当社グループの店頭販売や通信販売及びサービスの提供等に関する事業活動(サービスの改善、顧客サポート、パーソナライズされた提案及びDM 送付・メール・アプリ配信・WEB 広告等のマーケティング活動、商品発送、商品・サービスの企画、購入分析、防犯、債権管理等)を目的に使用させていただきます。</p> <p>2. 会員の個人情報を含む利用者情報は、会員の同意がない限り、第三者に提供することはありません。ただし、当社グループ内で個人情報を含む利用者情報(氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・メールアドレス・取引履歴情報・位置情報等)を共同して利用させていただく場合がございます。</p> <p>3. 当社からのご案内が不要な場合、会員本人が登録解除 ページにアクセスし登録解除を行うか、最寄りのORIHICA店舗並びにホームページよりお申し出いただければ、ダイレクトメール・メールマガジンなどの送付・送信は停止させていただきます。</p> <p>4. 会員が複数の会員番号を登録及び保有している場合、当社は、会員番号に登録された個人情報を含む利用情報をつつの会員番号に統合できるとし、実施の30日前までに当社のホームページやその他適切な方法で通知します。会員は、規約に同意することでこれに同意したものとします。</p> |
| 第10条 (個人情報を含む利用者情報取扱いの不同意)                  | <p>会員もしくは入会を希望される方が、本規約に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合、又は入会申込書に必要事項の記入を希望されない場合にはカードの発行ができない場合があります。その場合、ポイントサービスの提供はできませんので予めご了承下さい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>会員もしくは入会を希望される方が、本規約に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合、または入会申込書に必要事項の記入を希望されない場合にはアプリの発行ができない場合があります。その場合、ポイントサービスの提供はできませんので予めご了承下さい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>会員もしくは入会を希望される方が、本規約に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合、又は入会申込書に必要事項の記入を希望されない場合にはカード・アプリの発行ができない場合があります。その場合、ポイントサービスの提供はできませんので予めご了承下さい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 第11条 (サービス利用停止、会員資格の取り消し)                   | (新規)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (新規)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>会員が次のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく当該会員へのサービス利用停止、会員資格の取り消し等を行うことができるものとします。これにより会員に生じた損害や不利益について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとします。会員は、規約に同意することでこれに同意したものとします。</p> <p>・会員が当社の定める一定期間内に会員サービスを利用しない場合</p> <p>・会員に法令や本規約に違反する行為があった場合</p> <p>・会員に会員サービス利用に関して不正行為又は違法行為があった場合</p> <p>・会員のセキュリティを確保するために必要と判断した場合</p> <p>・会員の行為が当社が定めるカスタマーハラスメントポリシーに反していると判断された場合</p> <p>カスタマーハラスメントポリシー<br/><a href="https://www.orihica.com/customer-harassment_policy/">https://www.orihica.com/customer-harassment_policy/</a></p> <p>・その他、当社が合理的に不適切と判断した場合</p>                                               |
| 第12条 (カード又はアプリがインストールされた端末の紛失・盗難・毀損・滅失・再発行) | <p>(1) 会員は、カード紛失・盗難・毀損・滅失等にあった場合、直ちにAOKI・ORIHICAの店舗に届出を行い、当社が適当と認めた場合に限り、カードを再発行するものとします。</p> <p>(2) 当社は、カード紛失・盗難・毀損・滅失等による、ポイントの失効について、当社の故意又は重過失による場合を除き、責任を負いません。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>(1) 会員は、アプリがインストールされた端末の紛失・盗難・毀損・滅失等にあった場合、直ちにORIHICAの店舗に届出を行い、当社が適当と認めた場合に限り、アプリを再発行するものとします。</p> <p>(2) 当社は、アプリがインストールされた端末の紛失・盗難・毀損・滅失等による、ポイントの失効について、故意又は重過失による場合を除き、責任を負いません。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>1. 会員は、カード紛失・盗難・毀損・滅失等にあった場合、ただちにORIHICAの店舗に届出を行い、当社が適当と認めた場合に限り、カードを再発行するものとします。</p> <p>2. 当社は、カード又はアプリがインストールされた端末の紛失・盗難・毀損・滅失等による、ポイントの失効について、故意又は重過失による場合を除き、責任を負いません。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 第13条 (本規約の変更)                               | <p>1. 当社は、以下のいずれかの場合に、当社の裁量により、本規約を変更することがあります。</p> <p>(1) 規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき</p> <p>(2) 規約の変更が契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、規約の変更することが変更に係る事情に照らして合理的なとき</p> <p>2. 当社は前項により規約の変更にあたり、変更後の規約の効力発生日の1ヵ月前までに、規約を変更する旨、及び変更後の規約の内容とその効力発生日を当社ホームページ、その他当社が定める方法により通知します。</p> <p>3. 変更後の規約の効力発生日以降に、本サービスを利用したとき、または前項に定める規約の変更の通知後1ヵ月の経過をもって、会員は、本規約の変更に同意したものとみなします。</p>                                                                                                    | <p>1. 当社は、以下のいずれかの場合に、当社の裁量により、本規約を変更することがあります。</p> <p>(1) 規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき</p> <p>(2) 規約の変更が契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、規約の変更することが変更に係る事情に照らして合理的なとき</p> <p>2. 当社は前項により規約の変更にあたり、変更後の規約の効力発生日の1ヵ月前までに、規約を変更する旨、及び変更後の規約の内容とその効力発生日を当社ホームページ、その他当社が定める方法により通知します。</p> <p>3. 変更後の規約の効力発生日以降に、本サービスを利用したとき、または前項に定める規約の変更の通知後1ヵ月の経過をもって、会員は、本規約の変更に同意したものとみなします。</p>                                                                                     | <p>1. 当社は、以下のいずれかの場合に、当社の裁量により、本規約を変更することがあります。</p> <p>(1) 規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき</p> <p>(2) 規約の変更が契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、規約の変更することが変更に係る事情に照らして合理的なとき</p> <p>2. 当社は前項により規約の変更にあたり、変更後の規約の効力発生日の30日前までに、規約を変更する旨、及び変更後の規約の内容とその効力発生日を当社ホームページ、その他当社が定める方法により通知します。</p> <p>3. 変更後の規約の効力発生日以降に、本サービスを利用したとき、又は前項に定める規約の変更の通知後30日の経過をもって、会員は、本規約の変更に同意したものとみなします。</p>                                                                                                                                                                                                                             |
| 第14条 (準拠法及び合意管轄)                            | (新規)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (新規)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>1. 本規約は、日本法を準拠法として、日本法に従い解釈されるものとします。</p> <p>2. 本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 第15条 (協議事項)                                 | (新規)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (新規)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>本規約に定めのない事項又は疑義の生じた事項については、会員と当社にて信義誠実の原則に従い、協議の上、解決を図るものとします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| お問い合わせ先                                     | <p>株式会社AOKI<br/>神奈川県横浜市中区築区葛が谷6-56<br/>問合せ窓口 <a href="https://www.aoki-style.com/special/support/">https://www.aoki-style.com/special/support/</a></p> <p>私たちは、大切なおお客様の個人情報を、厳重に管理させていただいております。<br/>詳しくはAOKIホームページ <a href="https://www.aoki-style.com/">https://www.aoki-style.com/</a>、ORIHICAホームページ <a href="https://www.orihica.com/">https://www.orihica.com/</a> または店内POPをご覧くださいませ。</p>                                                                                 | <p>(新規)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>株式会社AOKI<br/>神奈川県横浜市中区築区葛が谷6番56号<br/><a href="https://www.orihica.com/contact/">https://www.orihica.com/contact/</a></p> <p>私たちは、大切なおお客様の個人情報を、厳重に管理させていただいております。<br/>詳しくはORIHICAホームページ <a href="https://www.orihica.com/">https://www.orihica.com/</a> 又は店内POPをご覧くださいませ。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 附則                                          | 改定日 2023年7月10日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 改訂日 2020年8月5日<br>改訂日 2023年7月10日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 改定日 2024年11月1日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |