

PRESS RELEASE

**リモート接客とチャット接客でどこからでも安心してお買い物が可能に
～ORIHICAデジタル接客を強化～**

株式会社AOKI(代表取締役社長:上田雄久)が展開する『ORIHICA』は、ビデオ通話を活用した「リモートスタイリングサービス」チャット機能を活用した「チャットスタイリングサービス」をORIHICAオンラインショップにて新たに開始いたします。

ORIHICAオンラインショップチャットスタイリングサービスURL:[\(https://www.orihica.com/chat/\)](https://www.orihica.com/chat/)

■オンラインショップでも気軽に質問や相談が可能に

オンラインショップでは店舗でのお買い物と違い、気軽にスタッフへ相談が出来ず悩んでしまい、購入を見送るということがあります。そこでORIHICAオンラインショップではビデオ通話を活用し、商品についてご相談が可能な「リモートスタイリングサービス」を2月5日(金)より開始いたします。実際の店舗と同じような接客を受けることが可能で、隙間時間でお買い物をしたい方や人混みを避けてお買い物をしたいというお客様のサポートとなるサービスです。

さらに、オンラインショップ上ではチャット機能を活用し、商品についてご相談が可能な「チャットスタイリングサービス」を展開しております。約2ヵ月間の試験導入実施期間では、「手持ちのアイテムに合わせる商品のご相談」「サイズについてのご相談」などが寄せられており、この度お客様に安心してお買い物いただくためのサービスとして本格導入いたします。今後もORIHICAでは時代の変化に合わせた接客・サービスを取り入れお客様が快適にお買い物をいただける環境を目指してまいります。

**■リモートスタイリングサービス特長****①実際の店舗での接客に近いサービスが可能**

本当はお店に行きたいけど外出は控えたいお客様や時間が無くてお店に行くことが難しいお客様へ実際の店舗で接客と同じような接客を可能にします。オンラインショップでは出来ない実際の商品を組み合わせたコーディネートのご相談も可能です。

②気に入った商品は取り置きも可能

リモート接客で気に入った商品はオンラインショップでの購入が可能。さらに実際に試着してから購入したいというお客様には店舗での取り置きサービスをご用意しております。※リモートスタイリングサービスはホームページから事前予約が必要です。詳しくはホームページをご確認ください。

■チャットスタイリングサービス特長**①気軽に利用できる環境**

チャットスタイリングサービスでは年代と性別のみお伺いしますが個人情報はいたしません。さらにチャットを終えると履歴は削除されるため気軽にご利用いただけるサービスです。

②ふとした疑問でも相談可能

商品の素材感はどうな感じですか？ラッピングは出来ますか？等のちょっとした疑問にお答えします。

※詳しいご利用方法はORIHICAオンラインショップチャットスタイリングサービスページをご確認ください。
ORIHICAオンラインショップチャットスタイリングサービスURL:[\(https://www.orihica.com/chat/\)](https://www.orihica.com/chat/)